

超云微模块

Beijing SuperCloud

CloudCube-2000 白皮书

DataCenter CloudCube-2000 instructions

如需更多信息

请访问超云官方网站：www.ChinaSuperCloud.com 或拨打免费服务电话：4006-330-360

销售：sales@chinasupercloud.com

版权所有

超云公司保留对产品规格或其它产品信息（包括但不限于产品重量、外观、尺寸或其它物理因素）不经通知予以更改的权利；文中所提到的信息，如因产品升级或其它原因而导致的变更，恕不另行通知。本文中所涉及的产品图片均以产品实物为准。

长城超云（北京）科技有限公司

地址：北京市昌平区鲁疃路 5 号中国电子信息安全技术研发基地 A 座 4 层

北京经济技术开发区科创十四街 6 号院 2 号楼 3 层

电话：86010-59790950

网址：www.ChinaSuperCloud.com

目录

- 1. 产品概述 4
- 2. 产品效果图 4
- 3. 产品特点 5
 - 3.1 高度集成，快速高效..... 5
 - 3.2 密闭通道，节能高效..... 5
 - 3.3 灵活扩展，快速升级..... 5
 - 3.4 智能运维，无人值守..... 5
 - 3.5 稳定可靠，快速服务..... 5
- 4. 产品规格与配置 5
 - 4.1 产品规格 5
 - 4.2 供配电系统..... 6
 - 4.3 制冷系统 6
 - 4.4 监控管理系统..... 6
 - 4.5 可选组件 6
- 5. 维保 7
 - 5.1 保修期限 7
 - 5.2 保修服务流程..... 7
 - 5.3 保修响应时间..... 8
 - 5.4 保修内容与方式..... 8
 - 5.5 保修服务范围..... 9
 - 5.6 特别提示与说明..... 10

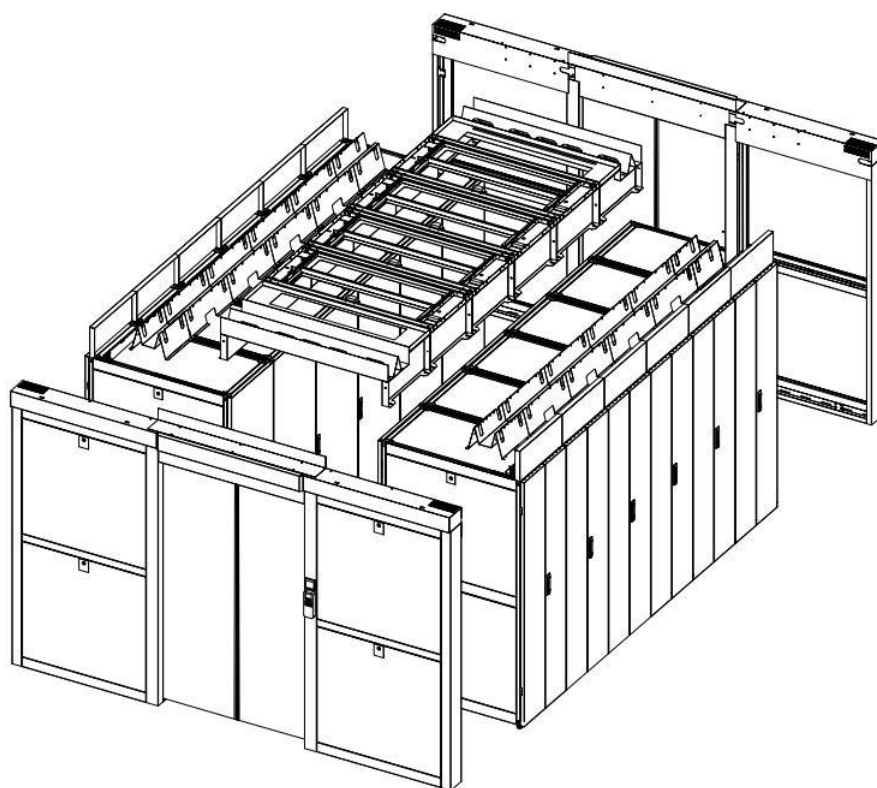
1.产品概述

长城超云 CloudCube-2000 通道微模块数据中心产品为满足日益革新的云计算基础设施需求而生，采用高效模块化设计，是一款高度集成、快速部署、节能高效、智能管理、灵活定制、稳定可靠的数据中心级产品。

CloudCube-2000 通道微模块在研发时完全按照数据中心标准设计，深度整合了包括机柜系统（机柜、支撑构建、天窗、桥架以及冷通道等）、供配电系统、制冷系统、综合布线系统和管理系统等在内的数据中心基础设施全部子系统。现场部署时，只需通过简单的接口将相关模块进行组合即可。

CloudCube 系列产品让您的云计算业务部署、运维更加轻松便捷！

2.产品效果图



3.产品特点

3.1 高度集成，快速高效

- 标准化设计、工厂预制部件，快速部署；
- 便捷安装，美观紧凑；

3.2 密闭通道，节能高效

- 冷热通道封闭设计，有效隔离冷热气流，保障制冷效率；
- 内置高效高效率 UPS，整机效率达 95%以上；
- 多种技术实现绿色节能；

3.3 灵活扩展，快速升级

- 采用模块化设计，按需建设，弹性扩容；
- 快速响应业务需求变化，匹配业务按需部署。

3.4 智能运维，无人值守

- 实时运行状态一手掌握，管理高效；
- 智能化管理系统，多网点集中监控；
- 7*24 小时无人值守，提升运维效率；

3.5 稳定可靠，快速服务

- 高整合设计，系统稳定可靠；
- 一站式交付，精工品质，售后无忧；

4.产品规格与配置

4.1 产品规格

型号	CloudCube-2000 通道微模块数据中心
通道尺寸规格	Lx (3200~3600) x (2000~2200), (不含天窗翻转高度) L<15 m (包含空调)
	柜体深度支持1000mm、1100mm 和1200mm
	柜体高度支持2000mm 和2200mm
	密闭通道宽度支持 1200mm 和 1800mm
单模组柜体数量	6~40
安装方式	架空地板安装，也可直接安装在水泥地面上

可靠等级	Tire II 或 Tire III 级以上
电源制式	380/400/415Vac, 50/60Hz, 3Ph+N+PE
系统防护等	IP20

4.2 供配电系统

UPS 输入电压	380/400/415Vac, 50/60Hz, 3Ph+N+PE
UPS 额定容量	20~250kVA
UPS 配置方式	N、N+1、2N
UPS 输入功率因数	≥0.99
UPS 输出功率因数	一体式模块化UPS: ≥0.9, 机架式模块化UPS: 1
UPS 整机效率	≥95%
维护方式	在线热插拔维护
电池布置方式	内置或外置
PDU 安装方式	机柜前部/后部垂直安装
IT柜供电方式	市电/ 油机+ 市电/ 油机; UPS+UPS ; UPS+ 市电/ 油机
其他	C 级防雷、10 英寸显示屏、支路配电参数监测

4.3 制冷系统

空调选型	行级/房间级风冷, 制冷量 25.8kW-100.2kW 多种机型可选
供电方式	单独供电
空调安装方式	室内机架空地板安装, 室外机平整水泥地面安装
压缩机类型	行级: 变频压缩机 房间级: 定频压缩机
风机类型	EC 风机
送风方式	行级: 水平送风 房间级: 下送风
空调室内机尺寸	行级空调 (L*D*H): 300*1200*2000 600*1200*2000 房间级空调详见选型表

4.4 监控管理系统

监控功能	10 寸监控屏, 温湿度监测、烟感监测、漏水探测、门禁监控、UPS 管理、制冷管理、能效管理、报表管理、告警管理
------	--

4.5 可选组件

组件名称	扩展机柜、智能门禁、短信告警模块、视频监控系统、长延时电池组、空调低温组件 (-20℃)、空调长连管延长组件、综合布线预端接系统、集中监控管理平台、消防模块、ATS 模块
------	---

5. 维保

5.1 保修期限

长城超云（北京）科技有限公司（以下简称“长城超云”）对其出售的产品提供三年有限保修服务。

说明：

- 1、产品保修的起始日期为产品到货日期。如用户不能提供有效的到货日期证明时，以长城超云记录的产品出厂日期加一个月作为产品的保修起始日期。
- 2、单独销售或客户单独购买的长城超云配件类产品，自购买之日起三年内免费保修，保修方式为发货更换，不含免费的上门服务。
- 3、经长城超云维修后的产品部件，其保修期随同原整机产品的保修期计算。如修复之日距原整机产品的保修期结束之日不足三个月，则该部件自修复之日起保修三个月。
- 4、维修所使用部件在关键功能上等同于或高于原部件。
- 5、维修替换下的部件归长城超云所有，用户必须保持故障部件的原始使用状态。如果由于用户自身原因（如科研、保密等）要求保留、拆解或改装瑕疵部件时，该瑕疵部件即失去保修资格。
- 6、长城超云软件产品向客户提供前三年的免费远程技术支持、免费升级服务。从第四年起提供付费的技术支持服务。

5.2 保修服务流程

➤ 长城超云服务热线

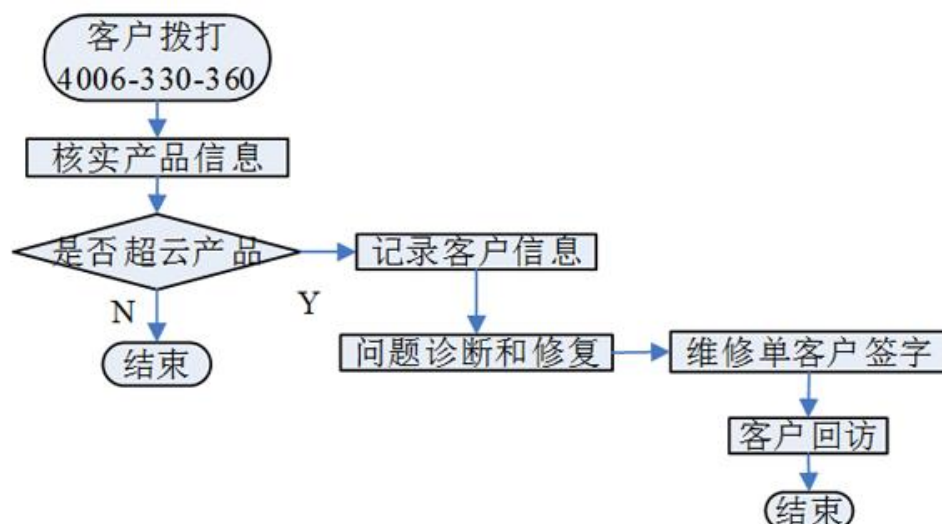
长城超云面向全国客户提供 7x24 小时的服务热线支持，客户可随时拨打长城超云服务热线 4006-330-360 寻求支持和帮助。

➤ 保修确认手续

用户报修时需要提供如下信息：

- 1) 产品型号；
- 2) 整机序列号（S/N）；
- 3) 系统的软硬件配置、详细的故障描述和系统错误信息；
- 4) 用户单位名称、联系人、联系方式及详细地址。

➤ 保修服务流程



5.3 保修响应时间

长城超云向全国范围内的用户提供每周 7 天每天 24 小时的服务响应，客户可随时拨打超云的免费服务热线 4006-330-360 报修。

客户在报修时需提供如下信息：

- 1) 产品型号；
- 2) 整机序列号（S/N）；
- 3) 系统的软硬件配置、详细的故障描述和系统错误信息；
- 4) 用户单位名称、联系人、联系方式及详细地址。

接到报修后，长城超云的技术服务人员将于 2 小时内进行电话响应，及时联系客户解决问题。如果确认需要现场服务，长城超云的技术服务人员将会根据客户所处的位置，与客户电话预约登门时间，并将在第二个工作日抵达现场（或在途）。

5.4 保修内容与方式

长城超云将根据具体情况选择以下所列的一种或多种合适的方式提供保修服务。

➤ 远程问题诊断和技术支持

客户拨打长城超云售后服务热线提出服务请求后，长城超云将与客户合作共同解决问题。在提供任何必要的现场服务之前，长城超云将首先使用电话或远程支持服务工具（可行的情况下）对长城超云提供支持的产品进行远程问题诊断，或通过其它方式为远程解决问题提供帮助。

➤ 发货更换

对于保修期内能简单安装的部件（包括但不限于热拔插硬盘、热拔插电源、显示器、键盘、鼠标），或者客户单独购买的服务器零部件，长城超云可通过发货更换的方式进行维修，并提供相应的电话安装指导。长城超云负责将备件寄往客户处的单程运费。客户负责将维修时替换下来的部件寄回至长城超云并负担单程运费。

➤ 现场硬件更换服务

如果硬件问题不能通过远程方式或发货更换方式解决，长城超云将派遣现场服务工程师到客户现场进行硬件的维修，客户有责任提供合理的维修操作条件，包括但不限于长城超云现场服务工程师进入客户机房的权限、维修时间的申请、适合的电源等。

➤ 备件和材料

长城超云将提供维修所需的备件和材料，确保长城超云提供支持的硬件设备恢复正常运行。维修更换下来的产品部件归长城超云所有。

➤ 不间断工作

长城超云的现场服务工程师到达客户现场后，立即开始进行不间断服务，直至设备能够重新运行。如需额外的备件或资源，服务工作可暂停，直至这些备件或资源备齐。

5.5 保修服务范围

- 本服务政策仅限于长城超云在保修期内正常使用时出现的硬件故障；
- 长城超云不承担由于产品故障给用户造成的损失（如设备停机、数据丢失等）；
- 对于超出服务范围的服务，或保修期外的服务，长城超云提供有偿服务，具体事宜可向长城超云服务热线咨询；
- 下列情况不属于保修服务范围：
 - 1) 无长城超云标识或标识残缺的产品；
 - 2) 产品内部的电子元器件对潮湿、酸碱浓度高的环境敏感，湿气、酸碱类物质同污物积聚会形成腐蚀性物质，损害电子元器件，导致产品故障，请用户避免在此类环境中储存和使用产品，由此造成的产品故障不在产品保修范围内；
 - 3) 未按说明书要求，非产品所规定的工作环境或错误安装、保管及使用等造成的故障或损坏（例如温度过高、过低，过于潮湿或干燥，海拔过高，非正常的物理压力，电磁干扰，供电不稳，静电干扰，零地电压过大，输入不合适的电压等）；
 - 4) 由非长城超云授权机构人员安装、修理、更改或拆卸而造成的故障或损坏；
 - 5) 因使用非长城超云提供的部件而导致的故障或损坏；

- 6) 因使用盗版或其他非合法授权软件、非标准或未公开发行的软件造成的故障或损坏;
- 7) 因意外因素或人为原因 (包括但不限于计算机病毒、操作失误、进液、划伤、搬运、磕碰、不正确插拔、异物掉入、鼠害、虫害等) 导致的故障或损坏;
- 8) 因遗忘口令而导致的故障;
- 9) 因客户误操作而破坏随机配置软件系统导致的故障;
- 10) 因自然灾害等不可抗力 (如雷击、火灾、地震等) 原因造成的故障或损坏;

5.6 特别提示与说明

➤ 优先适用

本说明如果出现与国家相关法律法规相违背的情况, 以相关法律法规为准。

➤ 长城超云否认的承诺

除非本说明中明确表示, 长城超云不做任何其它明示或暗示的承诺和保证, 包括对产品的可销性和对某一特定用途的适用性的暗示保证。除非长城超云另外做出明确承诺, 否则:

1) 本保修说明仅适用于长城超云产品出厂时配置的主机和部件 (详见客户订单)。任何机构或人员 (如销售商) 给客户安装的一切非长城超云部件, 长城超云不承担保修责任。

2) 任何机构和人员 (如销售商) 在本保修说明之外就客户购买的产品及其附属软硬件设备向客户做出的任何额外承诺, 长城超云将不承担责任; 客户应向做出该承诺的机构或人员索要书面证明, 以保证这些额外承诺能够兑现。

➤ 数据备份

请您在接受服务前务必及时将您认为有价值的信息程序进行备份或取回, 长城超云及长城超云认证服务机构仅负责产品的维修与检测, 本文件规定的服务范围内恕不提供任何数据恢复与备份。长城超云及其认证服务机构不对数据、程序或存储介质的损坏或丢失承担责任。

➤ 替换整机或部件的所有权

长城超云为客户更换整机或故障部件后, 被更换的原机器或故障部件将由长城超云收回并享有所有权。

➤ 本说明的解释权归长城超云 (北京) 科技有限公司。